

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite des Anbieters abgeschlossen werden.

1.2 Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Kunden werden in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können. Falls ein Kunde in solchen Fällen nicht mit den AGB einverstanden ist, kann er sein Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen, siehe Ziffer 5.3.

2. Preise und Sonderangebote

2.1 Die Preise werden in Euro angegeben. Inbegriffen sind Mehrwertsteuer, gemäss schweizerischem Recht.

2.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

3. Lieferbedingungen

3.1 Wir bringen die Ware normalerweise innerhalb von 2-3 Arbeitstagen zum Versand. Sollte innert 7 Tagen (Ausnahme: auf der Webseite angekündigte Ferien) keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten. Die Postlieferzeit beträgt in der Regel zwischen 5-7 Arbeitstagen. Wir versenden in der Regel als Warensendung.

4. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

4.1 Wenn ein Kunde vom Kauf zurücktritt wegen verspäteter Lieferung oder Mängel an den Waren oder sonstigen Gründen, für die der Anbieter verantwortlich ist, erstattet der Anbieter bereits bezahlte Beträge zurück.

4.2 In der Schweiz gibt es KEIN! gesetzliches Rücktrittsrecht! In besonderen Fällen erlauben wir aber eine Rücksendung!

4.3. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

4.3 Vor einer Rücksendung ist unbedingt der Anbieter via E-Mail: samten@evolutionet.ch zu informieren um Rücksendeinstruktionen, sowie eine Rücksendeadresse (in Deutschland) einzuholen.

5. Haftung und Garantie

5.1 Der Anbieter garantiert für die Dauer von 24 Monaten, dass die Ware die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.

5.2 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Den zuständigen Kundendienst findet man unter samten@evolutionet.ch. Geheime oder versteckte Mängel können auch nach Inbetriebnahme bzw. Verwendung der Ware noch beanstandet werden. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.

5.3 Liegt ein Mangel vor, so hat der Käufer die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen, einen dem Minderwert entsprechenden Abzug vom Preis zu machen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu erlangen. Das Recht des Käufers, Schadenersatz zu verlangen, bleibt in allen Fällen vorbehalten.

6. Zahlung

6.1 Die Zahlung ist auf Wunsch der Kunden auf folgende Arten möglich:

- Die Rechnung wird bei Versand der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Fall 10 Tage nach Eingang der Rechnung. (Gilt nur für CH, DE und AT Kunden, alle anderen Nationalitäten, haben Vorkasse zu leisten.)
- Kunden, die mit Lieferadresse c/o bestellen, müssen immer Vorkasse leisten.
- Der Kunde kann online die Nummer seiner Kreditkarte angeben. Akzeptiert werden alle gängigen Kreditkarten oder via PayPal zahlen. Kreditkartenzahlungen erfolgen immer in Euro. Der Preis der Ware wird an dem Tag verbucht, an dem die Ware bestellt wird.

6.2 Bei verspäteter Zahlung wird der Anbieter höchstens zwei Mahnungen verschicken. Für die zweite Mahnung wird eine Gebühr von Euro 10.- verrechnet. Beahlt der Kunde dann nicht, werden betriebsrechtliche Massnahmen eingeleitet. Ausserdem werden bei verspäteter Zahlung Verzugszinsen von 5 Prozent berechnet. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten.

7. Haftung für die Online-Verbindungen

7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

7.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

7.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.

7.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

8. Datenschutz

8.1. Der Anbieter speichert nur die Kundenadressdaten und E-Mailadresse. Es werden keine Kreditkartendaten gespeichert.

8.2. Der Anbieter wird nie E-Mailadressen an Drittanbieter weitergeben oder verkaufen.

8.3. Der Anbieter verpflichtet sich, alle nötigen Sicherheitsmassnahmen zu treffen um die gespeicherten E-Mailadressen gegen den Zugriff von Eindringlingen ins System zu schützen.

9. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

9.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.

9.2 Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

Siehe AGB Punkt 4.

4. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

4.1 Wenn ein Kunde vom Kauf zurücktritt wegen verspäteter Lieferung oder Mängel an den Waren oder sonstigen Gründen, für die der Anbieter verantwortlich ist, erstattet der Anbieter bereits bezahlte Beträge zurück.

4.2 In der Schweiz gibt es KEIN! gesetzliches Rücktrittsrecht! In besonderen Fällen erlauben wir aber eine Rücksendung!

4.3. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

4.3 Vor einer Rücksendung ist unbedingt der Anbieter via E-Mail: samten@evolutionet.ch zu informieren um Rücksendeinstruktionen, sowie eine Rücksendeadresse (in Deutschland oder der Schweiz) einzuholen.